

'De sterke naam is gebleven na de overname,' begint algemeen directeur Geert-Jan van der Sangen. 'Maar de onderneming van vroeger bestaat niet meer. De naam blijft, maar de positie in de markt verandert volledig. De Gezonde Zaak opereert voortaan honderd procent onafhankelijk. Een half jaar geleden is het bedrijf overgenomen van de grote arbodiensten Arboned en Commit. Dat we nu op eigen benen staan, is als nieuw statement om verschillende redenen belangrijk. Veel ondernemers zijn blij dat er geen sprake meer is van een verplichting om in zee te gaan met een vaste keten van dienstverleners. En grote ondernemingen nemen de regie van arbozorg en reïntegratie van zieke werknemers steeds vaker zelf in handen.' En dat is volgens van der Sangen terecht. 'Om succesvol te opereren moet de rol van regisseur bij de werkgever liggen. De werkgever kan vervolgens aanbieders inhuren om het eigen beleid te operationaliseren. Naast de arbodienst is De Gezonde Zaak een speler die graag een rol krijgt in dit verhaal.'

heeft alles te maken met snelle werkherhvatting. Dit gebeurt aan de hand van fysieke, psychologische en/of gecombineerde interventies. Op het gebied van reïntegratie heeft de De Gezonde Zaak een aantoonbare succesvolle aanpak. In 85 % van de gevallen slagen zij erin om werknemers weer binnen een vooraf vastgestelde tijdsduur het werk te laten hervatten. De Gezonde Zaak is ook niet voor niets Borea-gecertificeerd.

Positieve benadering

Van der Sangen nadert de kern van zijn boodschap: 'Ik begrijp niet dat we in Nederland zo ontzettend veel geld investeren in de vijf procent van alle werknemers die verzuimen. De Gezonde Zaak kiest voor een positieve benadering van de problematiek. Het is verstandiger om de aandacht te concentreren op de overgrote meerderheid van gezonde werknemers. Je kunt als werkgever beter proberen om de bestaande 95 procent gezonde mensen naar 96 procent te tillen. Dat is beter dan te wachten tot het kwaad is geschied aan de andere kant. Wat onze benadering extra interessant maakt,' aldus Van der Sangen, 'is dat werknemers het juist als bijzonder prettig ervaren als de werkgever zorg en aandacht toont voor hun gezondheid. Bemoeizucht wordt dan plots een positieve associatie!'

De Gezonde Zaak: Investeren in gezonde medewerkers

Voor De Gezonde Zaak is de wens om als professionele onderneming volledig autonoom te kunnen opereren uitgekomen. De gewraakte 'koppelverkoop' waarmee arbodiensten stevast verwijzen naar aanverwante reïntegratiebedrijven, zijn volgens Van der Sangen niet meer van deze tijd. 'En toch gebeurt het nog dagelijks,' klinkt het ongenoegen door. 'De gedwongen winkelnering kost de werkgever per slot van rekening geld vanwege een dubbele marge. Onze onderneming is één van de weinige in haar soort die honderd procent onafhankelijk is. Dat is van doorslaggevend belang voor de bedrijfsarts die graag onafhankelijk wil verwijzen.'

Collega directielid Tanja Naastepad wijst op de organisatorische en culturele omslag die de dienstverlener doormaakt sinds de verzelfstandiging. 'Met alle medewerkers samen vormen we nu een echt MKB-bedrijf. Veruit de meeste werkzaamheden zijn gedecentraliseerd. Onze psychologen en therapeuten in het veld krijgen in dit nieuwe verband meer ruimte en vrijheid om beslissingen zelfstandig te nemen. Het management van de dertig vestigingen is in de rol van 'zelfstandig ondernemer' verantwoordelijk voor haar of zijn eigen winkel.'

De directie van De Gezonde Zaak zorgt dat op centraal niveau meerwaarde voor de lokale vestigingen wordt gecreëerd. Landelijke afspraken, projectmanagement, wetenschappelijk onderzoek en ontwikkeling, verduidelijkt Tanja Naastepad, zijn enkele voorbeelden van centrale activiteiten.

Rondom gezond

De Gezonde Zaak hanteert een geheel eigen visie op gezondheid. Gezond zijn, gezond leven en gezond werken is volgens de bedenkers gebaseerd op een evenwicht tussen fysieke, mentale, sociale en spirituele aspecten. Van gezondheid is pas sprake als de kwaliteit van leven en werken, plezier, welzijn, een actieve leefstijl én een gezond gevoel vanzelfsprekend zijn. Volgens de 'RONDOM GEZOND' filosofie wordt een werknemer ziek zodra ergens de balans verdwijnt. De Gezonde Zaak kent daarom vier momenten van interventies. De eerste is gericht op preventie. Daaronder vallen onderwerpen als stoppen met roken, een cursus gezond bewegen, ergonomisch werken/tillen en actief ontspannen.

Onder interventies gericht op leefstijl, rekent men het beweegadviesprogramma MyFitplan, leefstijl en gezondheidskeuringen, gezond afvallen, voedingsplannen en programma's om beweging te stimuleren. De derde reeks van interventies is gericht op curatie: snelle diagnostiek, topsport-revalidatie, orthopedische revalidatietherapie en hart/long revalidatie. Het vierde moment van interventies



Geert-Jan van der Sangen en Tanja Naastepad

Duurzame en snelle reïntegratie

De Gezonde Zaak ondersteunt bedrijven bij het verzuimen reïntegratiebeleid. Door in geval van verzuim of dreigend verzuim snel in te grijpen, geeft de organisatie vorm aan haar belangrijkste doelstelling: de snelle en duurzame terugkeer van werknemers. Na de privatisering van de sociale zekerheid heeft de onderneming een toonaangevende positie verkregen op het terrein van reïntegratie van werknemers ten aanzien van hun fysieke en mentale belasting. De dienstverlening gebeurt rechtstreeks aan grote werkgevers en indirect via arbodiensten en andere intermediairs. De Gezonde Zaak gaat uit van de visie dat verzuim wordt veroorzaakt door meerdere factoren. Deze

visie staat centraal in de analyse van de oorzaken en uiteindelijk ook in de oplossing voor verzuim. Tijdens het interventieproces streven de professionals naar een gedragsverandering die uiteindelijk moet leiden tot een duurzame terugkeer naar werk. Als gevolg van deze insteek richten werknemers zich voortaan op de mogelijkheden in plaats van de beperkingen die klachten met zich meebrengen. Door deze gedragsverandering gaat de werknemer bewuster om met mogelijke oorzaken van verzuim. De Gezonde Zaak beschikt over een landelijk dekkend netwerk waar enkele honderden psychologen en therapeuten werkzaam zijn. □