

Het hokjes voorbij

Werknemers nog sneller en beter begeleiden naar de zorg die ze nodig hebben. En actief inspelen op de ontwikkelingen in de zorgmarkt. Dat is de inzet van de strategische samenwerking tussen CbusineZ en De Gezonde Zaak. Uiteraard door gebruik te maken van elkaars kennis en kunde maar ook door samen vernieuwende zorgconcepten te ontwikkelen en aan te bieden. Hokjes als 'traditionele zorg' en 'arbo/reïntegratie' behoren voorgoed tot het verleden.

Joep de Groot

De ontwikkeling van vernieuwende zorgconcepten is iets wat De Gezonde Zaak hoog in het vaandel heeft staan. Dit verklaart de keuze voor een strategisch partner als CbusineZ, een aan CZ gelieerd bedrijf, dat per slot van rekening is opgericht om initiatieven en innovaties in de gezondheidszorg te stimuleren (zie kader). Heel verrassend is het dus niet dat De Gezonde Zaak bij CZ aanklopte. Geert-Jan van der Sangen, algemeen directeur van De Gezonde Zaak hierover: "Wij hebben begin dit jaar uitgesproken niet alleen een samenwerkingspartner op het gebied van reïntegratie tweede spoor, maar ook een strategisch partner in de zorg te willen vinden. Voor dit laatste was het logisch dat ik hierover met CZ ging praten omdat we al eerder voor CZ mochten werken." Arno van Son, lid Raad van Bestuur, bevestigt de logica van de oriënterende gesprekken. "Wij hebben intern grote stappen gezet en bereiden ons strategisch voor op een integrale benadering van zorg, verzuim, arbo en reïntegratie. De Gezonde Zaak is een partij die in staat is met veel gevoel voor marktontwikkelingen samen met ons de juiste diensten te ontwikkelen en te introduceren. Zeker omdat De Gezonde Zaak weer onafhankelijk is en aangestuurd wordt door echte ondernemers, werden de contouren van de samenwerking vrij snel helder."

Geert-Jan
van der Sangen



Arno van Son



denken



Gezond resultaat

De samenwerking past ook in de manier waarop CZ opereert in de markt. De zorgverzekeraar wenst strategische allianties aan te gaan wanneer dit de nieuwe, geïntegreerde aanpak van zorg, verzuim, arbo en reïntegratie versterkt. De Gezonde Zaak is voor CZ een welkome aanvulling als het gaat om diensten gericht op leefstijl, preventie en reïntegratie.

"De kennis en kunde die ze daar hebben opgedaan, is primair bruikbaar in de zorg- en verzuimconcepten zoals wij die aanbieden",

verklaart Van Son. "Maar niet minder belangrijk is dat de bundeling van kracht nodig is om vernieuwende, curatieve interventies aan te bieden. Met het landelijk netwerk van De Gezonde Zaak komen dit soort ideeën ook van het papier af."

Van der Sangen knikt en somt nog een aantal andere voordelen op. "Vanuit onze gedragsmatige en tijdscontingente aanpak kunnen wij ook efficiënte en effectieve curatieve interventies aanbieden. Dat kan postoperatieve revalidatie zijn, maar ook psychologische dienstverlening gericht op herstel in plaats van op werkhervatting. Ook onze programma's voor doelgroepen als diabetes, osteoporose en COPD-patiënten zijn interessant voor de populatie van een zorgverzekeraar. Maar inderdaad, het belangrijkste komend jaar is de geïntegreerde benadering van gezondheid. Hierbij richten we ons niet zozeer op verzuimbestrijding. De nadruk ligt op investeren in preventie en leefstijlinterventies. En dat vanuit een multidisciplinaire benadering, gericht op een gezond resultaat."

Geen hokjes

Ook de aangekondigde veranderingen in het zorgstelsel vormden aanleiding voor CZ om allianties aan te gaan met gespecialiseerde bedrijven. Tot voor kort keek de verzekeraar afwachtend naar de bewegingen van anderen die zorg en sociale zekerheid trachtten te integreren. Van Son: "Inkomensverzekeraars ondernamen pogingen om de schadelast te beperken, maar hebben ervaren dat zorgprocessen managen een ander vak is. Collega-zorgverzekeraars introduceerden ook mooie producten, maar gaan meestal nog niet ver genoeg. In onze integrale benadering denken we niet langer in hokjes als 'traditionele zorg' en 'arbo/reïntegratie'. Hierdoor kunnen wij werknemers begeleiden naar de soort zorg die ze nodig hebben en betere en goedkopere oplossingen realiseren. Aangezien ook wij onze beperkingen kennen, zoeken we partners om onderdelen van ons zorg- en verzuimconcept mede in te vullen. Voor de interventies is dat nu al gelukt met De Gezonde Zaak. Voor het arbogedeelte zijn we nog in gesprek met een paar partijen."

Onafhankelijkheid

Van der Sangen benadrukt dat de samenwerking niet impliceert dat De Gezonde Zaak haar onafhankelijkheid verliest. "Het nadrukkelijke uitgangspunt van onze samenwerking is dat wij gewoon voor iedereen blijven werken. Overigens is dat ook voor CZ een voorwaarde, omdat juist de geschiedenis van De Gezonde Zaak heeft geleerd dat een te grote binding met één opdrachtgever uiteindelijk averechts werkt. We werken samen omdat we de juiste dingen in een keer goed willen doen. Er verandert in dit decennium meer in de markt van zorg en sociale zekerheid dan de afgelopen vijftig en waarschijnlijk de komende vijftig jaar. Dan is het goed om van elkaars sterkten gebruik te maken. Voor werknemers, werkgevers en overige betrokken partijen staan kwaliteit en resultaat centraal, naast gemak en prijs. Voor die laatste twee aspecten is het wel handig om het wiel niet telkens opnieuw uit te vinden en goede afspraken te maken in het belang van de klant."

Drs. Joep de Groot, The Essence Consulting, is de auteur van het boek 'De essentie van strategie'

CbusineZ is een zelfstandige, onafhankelijke stichting die nauw gerelateerd is aan verzekeraar CZ. Een van de initiatieven van CbusineZ is MedicInfo, een interactieve site met betrouwbare, actuele informatie over gezond zijn en gezond blijven. Op de website staat veel informatie over ziekten, geneesmiddelen en preventie. Daarnaast biedt MedicInfo veel interactieve tools en e-maildeskundigen waarmee de klant zijn gezondheid zelf kan managen. MedicInfo werkt onder andere voor CZ, Thebe en TRIAS.

Een andere initiatief van CbusineZ is VECOZO, die in opdracht van zorgverzekeraars de administratieve handelingen tussen zorgverlener en zorgverzekeraar vereenvoudigt. VECOZO doet dit inmiddels voor twintig zorgverzekeraars.